

Что входит в сервисное обслуживание видеонаблюдения?

Наши специалисты выполняют ежемесячные работы по техническому обслуживанию. При этом раз в полгода и год производятся работы с расширенными плановыми операциями. Ежемесячный, полугодовой и годовой план сервисных работ приведён ниже:

| План технического обслуживания систем видеонаблюдения | | | |
|--|------------------------|------------------------|-----------------------|
| Наименование работ | ТО 1 1 мес. | ТО 2 6 мес. | ТО 3 1 год |
| <i>Проверка работоспособности видеокамер</i> | | | |
| Проверка крепления видеокамеры | + | + | + |
| Чистка кожуха, объектива видеокамеры от пыли, грязи | + | + | + |
| Устранение механических повреждений корпуса видеокамеры/термокожуха | + | + | + |
| Проверка охраняемой видеокамерой зоны | | + | + |
| Проверка отсутствия «мертвых зон» в зоне обнаружения | | + | + |
| <i>Проверка видеорегистраторов и видеосерверов</i> | | | |
| Внешняя очистка корпуса видеорегистратора или видеосервера от пыли и грязи | + | + | + |
| Глубокая чистка видеорегистратора с разбором всех компонентов | | + | + |
| Проверка исправности органов управления | + | + | + |
| Тестирование жестких дисков видеорегистратора/ видеосервера, проверка SMART датчиков. | | | + |
| <i>Проверка сопутствующей инфраструктуры</i> | | | |
| Контроль наличия крышек на клеммных колодках | + | + | + |
| Проверка надежности крепления проводов на клеммных колодках | | + | + |
| Контроль параметров кабельной трассы | | + | |
| Проверка аккумуляторных батарей в ИБП | | | + |
| <i>Ведение эксплуатационно-технической документации</i> | | | |
| Заполнение журнала регламентных работ | + | + | + |

Какая стоимость абонентского обслуживания видеосистемы?

Цена на техническое обслуживание определяется на основе количества камер. В некоторых особо грязных местах (производство, рядом проходящие автомагистрали и т.д.) требуются более частые визиты специалиста по обслуживанию видеонаблюдения, в этом случае стоимость услуги возрастает. Ниже приведён расчёт стоимости в зависимости от состава системы:

| Количество камер | Стоимость абонентского обслуживания за одну камеру |
|------------------|--|
| 1-3 | 1200 руб./мес. |
| 4-7 | 900 руб./мес. |
| 8-10 | 850 руб./мес. |
| 10-20 | 800 руб./мес. |
| Более 20 | 750 руб./мес. |

Как видите цена за обслуживание весьма небольшая. При возникновении проблем Вы всегда знаете к кому обращаться по любым вопросам с видеосистемой, а мы в свою очередь гарантируем Вам оперативность восстановления работоспособности системы. В случае поломки видео оборудования, видеорегистратора, видеокамер, линий связи с камерами стоимость работ при абонентском обслуживании составляет 0 (ноль) рублей. Оплачивается только стоимость заменяемого оборудования если его невозможно отремонтировать на месте.

Мы заинтересованы в долгосрочном сотрудничестве. Открытость и честность – наш основной принцип. Ваши интересы – наш главный приоритет.